

МОДЕЛИ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Жутова Вера Андреевна

студент группы ТЭ-ЭМ-21;

институт технологии, экономики и сервиса;

кафедра технологии, экономики образования и сервиса;

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

Сидунова Галина Ивановна

доктор экономических наук; профессор;

институт технологии, экономики и сервиса;

кафедра технологии, экономики образования и сервиса;

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

MODELS OF APPLICATION OF DISTANCE LEARNING AT THE UNIVERSITY

Аннотация: В статье рассмотрены основные пути получения знаний, умений и навыков в университете, а также методы и средства для выполнения заданий посредством дистанционных технологий. Авторами было проведено анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности форматом дистанционного обучения для последующего проектирования моделей применения дистанционной формы обучения в высшем учебном заведении.

Abstract: The article discusses the main ways of acquiring knowledge, skills and abilities at the university, as well as methods and means for completing assignments through remote technologies. The authors conducted a survey in order to identify the degree of satisfaction with the format of distance learning for the subsequent design of models for using distance learning in a higher educational institution.

Ключевые слова: дистанционное обучение, вуз, дистанционные технологии, университет

Keywords: distance learning, university, distance technologies, university

Дистанционное обучение занимает в современной системе высшего образования прочные позиции, органично дополняя очную форму и разнообразные очные тренинги и курсы. Ведущие мировые аналитические компании предсказывают ему большое будущее и утверждают, что мировой рынок систем дистанционного обучения является источником больших возможностей для учебных заведений и работодателей. Дистанционное обучение активно используется как в учебных заведениях, так и на предприятиях и по степени популярности оно довольно скоро догонит очное. В лучших высших учебных заведениях мира созданы центры, позволяющие пройти дистанционное обучение с получением соответствующего диплома.

Актуальность данного исследования заключается в том, что применение ресурсов и инструментом дистанционного обучения в университетах при подготовке кадров поможет сделать процесс обучения более эффективным как для преподавателей, так и для студентов. Субъекты и объекты образовательного процесса смогут получать больше полезного материала и быструю обратную связь. Проведенное исследование поможет определить основные проблемы и трудности, с которыми столкнулись обучающиеся в период внедрения дистанционного обучения в вузах, а также предложить пути их решения.

С точки зрения Минаевой Е.Г. современное дистанционное обучение, в основе которого лежат сетевые технологии, характеризуется такими показателями как высокая мобильность, массовость, гибкость, технологичность и рядом других [3].

К числу основных черт дистанционного обучения А.А. Елизаров, Л.И. Ястребов, Д.Ю. Гужеля и другие авторы относят также эффективность, в том числе и экономическую [1]. Она связана с сокращением затрат на обучение и зависит от мотивационной готовности учащихся к работе с дистанционной технологией; уровня владения учащимися и педагогами базовыми навыками работы с компьютером, с сетью Интернет; наличия сети Интернет в учебном заведении и дома у учащихся и преподавателей; оборудования для проведения телеконференций.

В связи с распространением коронавирусной инфекции в период с 2020 по 2021 год все вузы перешли на дистанционное обучение. Оно, как правило, включает в себя проведение лекционных и практических занятий, сдачу зачетов, экзаменов и выпускных квалификационных работ с помощью интернета и специализированных ресурсов для дистанционного обучения.

Главным действующим лицом и центром образовательного процесса и обучения в целом является студент: он получает учебную информацию и необходимые умения и навыки для будущей профессии преподавателя посредством:

- лекционных и практических занятий;
- прохождения практики и подготовки НИР и отчетов;

- написания и защиты ВКР.

Авторами было проведено анкетирование магистрантов педагогического университета с целью выявления степени удовлетворенности форматом дистанционного обучения в вузе. Результаты опроса помогли выявить основные трудности и проблемы студентов в процессе перехода на дистанционное обучение, а также их пожелания по дальнейшему применению дистанционных технологий в университете. Также полученные данные позволят создать модели применения дистанционной формы обучения в университете.

Анкетирование проводилось онлайн с помощью сервиса «Google.Формы», который позволяет отслеживать полученные ответы и составлять статистику по каждому вопросу. Анкета состоит из 20 вопросов с выбором ответа и 1 вопрос с развернутым ответом, где студенты могли оставить свои пожелания и рекомендации по улучшению качества дистанционного образования в университете.

Вопросы были направлены на определение эффективности использования дистанционных технологий в процессе обучения в вузе и степени удовлетворенности данной формой обучения.

Рассмотрим некоторые вопросы, результаты которых отражены в таблице 1. Они будут полезны для разработки моделей дистанционного обучения.

Таблица 1

Результаты анкетирования

№	Вопрос	Ответы, %
1	Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного обучения?	<ul style="list-style-type: none"> • Отлично – 66,7 • Хорошо – 33,3 • Удовлетворительно – 0 • Плохо – 0
2	Уровень мотивации к обучению у Вас в рамках дистанционной формы	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличился – 0 • Не изменился – 77,8 • Уменьшился – 22,2
3	Удовлетворены ли Вы были процессом обучения в дистанционном режиме?	<ul style="list-style-type: none"> • Да – 44,4 • Скорее да, чем нет – 44,4 • Скорее нет, чем да – 11,1 • Нет – 0 • Затрудняюсь ответить – 0
4	С помощью каких средств осуществлялась обратная связь с преподавателями? (можно отметить несколько вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> • Сайт вуза и онлайн-расписание – 55,6 • Edu.ru – 55,6 • Портал электронного обучения «Курсы» – 0 • Электронная почта – 88,9 • Общение с преподавателем происходило через старосту – 55,6 • Мессенджеры (Telegram, Viber, WhatsApp и др.) – 0
5	Как вы поддерживаете связь с Вашим научным руководителем для написания ВКР? (можно отметить несколько вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> • Электронная почта – 66,7 • Телефон – 55,6 • Мессенджеры – 11,1 • Социальные сети – 11,1 • Встречи в университете – 22,2
6	Что Вам понравилось при обучении в дистанционном режиме? (можно отметить несколько вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> • Низкий риск заражения инфекцией – 88,9 • Самообучение – 44,4 • Дополнительный объем материала по предмету – 11,1 • Индивидуальный темп обучения – 44,4 • Использование современных технологий обучения – 55,6 • Повышение качества обучения – 11,1 • Возможность повторно посмотреть видеозапись лекции/задания – 55,6 • Возможность скачать материалы лекции, презентации и другие – 77,8
7	Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас?	<ul style="list-style-type: none"> • Гибкость учебного процесса – 77,8

	(можно отметить несколько вариантов)	<ul style="list-style-type: none"> ● Возможность совмещать работу с учебой – 77,8 ● Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) – 66,7 ● Обучение в комфортной и привычной обстановке – 100 ● Легкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания – 44,4 ● Не вижу никаких преимуществ – 0
8	Хотели бы Вы, чтобы вуз полностью перешел на дистанционное обучение?	<ul style="list-style-type: none"> ● Да – 33,3 ● Да, но постепенно – 11,1 ● Нет – 44,4 ● Затрудняюсь ответить – 11,1
9	Хотели бы Вы обучаться очно, но с применением дистанционных технологий (главным образом специализированных образовательных платформ для преподавателей и студентов)?	<ul style="list-style-type: none"> ● Да – 77,8 ● Нет – 0 ● Возможно – 22,2 ● Затрудняюсь ответить – 0

Источник: таблица составлена авторами

Анализируя результаты анкетирования, мы пришли к следующим выводам:

1. Большинство опрошенных студентов адаптировались к новым условиям дистанционного обучения в период коронавирусной инфекции, так как у них уже есть опыт обучения с использованием электронных технологий. Около 89% опрошиваемых подтвердили, что низкий риск заражения инфекцией – это одно из главных преимуществ дистанционного обучения. Почти 45% студентов понравилось то, что они могут подобрать индивидуальный график и темп обучения. Преимуществами также назвали использование современных технологий и возможность повторного просмотра заданий и скачивания необходимых учебных материалов. Все магистранты, участвовавшие в анкетировании, отметили преимуществом обучение в комфортной и привычной обстановке, при этом не затрачивая временные и денежные ресурсы на поездку в вуз.

2. Около 89% студентов удовлетворены процессом обучения в дистанционном режиме в университете, однако уровень мотивации к обучению у большинства не увеличился, а у 22% даже уменьшился. Это может говорить о том, что учебный материал, представляемый в электронном виде, не заинтересовывает учащихся или его может быть недостаточно для полного изучения дисциплины [2].

3. Вузу следует использовать все доступные ресурсы для дистанционного обучения, в том числе и информировать об их существовании студентов.

4. В университете в 2021 году необходимо активно использовать новые технологии, особенно быстро развивающиеся мессенджеры (Telegram, WhatsApp), социальные сети, а также всем привычную электронную почту. Это экономит время и позволяет быстро получить ответ на возникший вопрос по какой-либо работе или расписанию. Однако многие студенты отметили, что общаются с руководителями посредством телефона и во время очных встреч в университете. Это имеет место быть, но, по мнению авторов, больший упор нужно уделять дистанционным технологиям, так как они помогают быстро задать вопрос и получить ответ, используя различные функции приложений и программ (добавление фото, видео, документов, голосовые сообщения и т.д.).

5. Авторами анкетирования также была поставлена задача узнать, хотят ли студенты, чтобы вуз переходил полностью на дистанционное обучение либо использовал дистанционные технологии параллельно с очным обучением. Почти половина респондентов (44%) не хотела бы, чтобы вуз полностью переходил на дистанционный формат обучения. Другие же 44% за переход, 11% из которых советуют делать это постепенно. Вероятно, такие результаты связаны с тем, что студенты не хотят полностью отказываться от очного обучения, ведь у него также есть свои весомые плюсы (общение с одногруппниками и преподавателями в реальной жизни, участие в различных мероприятиях и т.д.).

6. Последний вопрос представлял собой пожелания по улучшению качества дистанционного обучения в вузе. Один из студентов отметил, что хотел бы видеть уменьшение лекционной части во время обучения и увеличение практической. Действительно, обучаясь на магистерской программе, практики значительно меньше, чем на бакалавриате.

Магистранты отмечают, что им недостаточно обратной связи со стороны преподавателей в условиях дистанционного обучения. Данную проблему можно решить с помощью онлайн-консультаций и более тесного общения с преподавателями через мессенджеры.

Один из респондентов отметил, что он хотел бы видеть больше ресурсов для дистанционного обучения. В этом могла бы помочь общая образовательная платформа, которая собрала бы все доступные ресурсы в одном месте, так как некоторые не знают о существовании почти половины порталов.

На основе полученных результатов, а также анализа средств и методов применения дистанционного обучения в вузах было создано 3 модели применения дистанционной формы обучения. Все модели имеют одинаковую структуру, но различное содержание: ресурсы и механизмы реализации, а также определенные субъекты/объекты обучения.

Каждая модель включает в себя одно или несколько дополнений к существующим элементам модели, которые, по мнению авторов, облегчат учебный процесс и позволяют эффективно достигать поставленных целей и задач. Для того чтобы модель функционировала, студенты и преподаватели должны иметь доступ в Интернет, а также компьютер или телефон. Этого будет достаточно для выполнения поставленных учебных задач.



Рис.1. Модель дистанционного обучения в вузе для проведения практических и лекционных занятий

Первая модель предполагает проведение практических и лекционных занятий через специальные программы, как правило, Zoom или Skype, а также использование специальных онлайн-ресурсов университета, которые помогают быстрее и эффективнее усваивать материал студентами и облегчает работу преподавателя: его подготовку к занятиям и домашним заданиям.

Дополнения авторов к существующим элементам модели №1:

1. Создание сайта с разработками дистанционных уроков и материалов к ним или же платформы для прохождения дистанционных занятий.

2. Создание видеозаданий по различным дисциплинам.

Часто студенты не знают, как правильно делать практические задания по следующим причинам: отсутствие на занятии, невнимательность, забывчивость и т.д. В связи с этим авторы предлагают использовать для этого формат видео. Преподаватель объясняет, что именно студентам нужно сделать, дает примеры, необходимую литературу и источники. Обучающийся в любое время сможет просмотреть видео еще раз, если у него возникли какие-либо вопросы. Ссылка на задание помещается в расписание группы.

3. Проведение еженедельных онлайн-консультаций по дисциплинам.

Создание отдельного расписания с графиком консультаций в каждой группе или потоке и обеспечение студентов актуальной информацией: ссылками на конференцию в Zoom, датой и временем проведения консультации, названием дисциплины и фамилией преподавателя.



Рис.2. Модель дистанционного обучения в вузе для подготовки и защиты ВКР

Модель №2 предполагает использование дистанционных технологий при подготовке и защите выпускных квалификационных работ. Студент может пользоваться различными интернет-ресурсами (например, CyberLeninka) для поиска научных исследований и публикаций в определённой области знаний. Выпускная квалификационная работа предполагает тесное общение студентов с научным руководителем. По мнению авторов, использования электронной почты не так удобно, потому что оно происходит в режиме офлайн: приходится ждать ответа в течение нескольких часов, а возможно и дней. Поэтому авторы рекомендуют использование мессенджеров, в которых общение происходит в режиме реального времени. Кроме того студент или преподаватель могут записывать голосовые и видеосообщения, что позволит быстрее решить возникшие вопросы по дипломной работе. Это также является дополнением авторов, так как в настоящее время таким способом связи пользуется немногие преподаватели для написания выпускной квалификационной работы.

Самостоятельная работа студента при подготовке ВКР подразумевает анализ и синтез информация, полученной из учебников и интернет-ресурсов. В этом могут помочь электронные библиотеки, одна из которых IPRbooks. Доступ к ней предоставляет вуз на бесплатной основе, для этого необходимо обратиться в библиотеку университета. IPRbooks удобен тем, что позволяет просмотреть практически любые учебные материалы в режиме онлайн, скачивать их себе на компьютер и печатать.

Защита выпускных квалификационных работ при дистанционном обучении происходит в режиме онлайн с использованием программ Zoom или Skype, где возможно создание конференций с большим количеством людей (студенты и преподаватели из комиссии). Главными недостатками такого проведения защиты диплома является отсутствие реального живого общения и частые сбои самой программы Zoom, однако плюсов значительно больше:

- меньшее волнение студентов, так как не нужно защищать диплом перед живой аудиторией очно, помогает домашняя обстановка;
- функционал программы позволяет всем участникам мероприятия активно участвовать в процессе выступления каждого участника;
- на проведение мероприятия затрачивается меньше ресурсов (например, помещение для проведения) и другие.

Выпускные квалификационные работы сдаются на кафедру в установленном порядке в печатном виде, кроме того электронная версия отправляется на почту научному руководителю для проверки и написания отзыва и характеристики.



Рис.3. Модель дистанционного обучения для подготовки и защиты ВКР

Модель №3 предполагает подготовку научно-исследовательских работ и отчетов по практике с использованием дистанционных технологий, главным образом облачных сервисов.

Основными механизмами реализации являются самостоятельная работа студента с использованием специализированных онлайн-ресурсов для поиска и анализа информации, а также ее синтеза. Кроме того студент должен активно пользоваться сайтом университета, школы или колледжа, где он проходит практику. Данная модель включает в себя элементы модели №2, а именно ресурсы для работы.

Дополнение авторов к модели №3: видеозадания для подготовки отчета по практике. Достоинствами данного способа подачи информации являются:

- возможность перемотки, остановки и повторного просмотра видео студентами для проработки непонятных моментов;
- возможность посмотреть видео в любое время;
- легкость подачи информации для преподавателя и относительно маленькая продолжительность видео.

Ссылка на задание помещается в расписание группы.

Дистанционные занятия с применением интернет-технологий имеют специфические характеристики и принципы, опираясь на которые преподаватель должен составлять разработки занятий. Несмотря на множество достоинств, главное из которых – скорость обратной связи, такие занятия требуют хорошей базовой подготовки как преподавателя, так и студентов в плане владения компьютерными технологиями. Поэтому перед внедрением дистанционных технологий в вузе необходимо провести инструктаж или дополнительное занятие для объяснения принципов работы со средствами обучения и оборудованием.

Список использованной литературы

1. Гарманова О.Ю. Организационно-методическое обеспечение дистанционного обучения. – Проблемы развития территорий. – 2017. – № 9. – С. 18-24.
2. Лазутин С.Б. – Новые информационные технологии в системе дистанционного обучения. – Вестник Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. – 2012. – №21 – 161-164 стр.
3. Минаева Е.Г. Преимущества и недостатки дистанционного образования [Электронный ресурс] – URL: <https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tekhnologii/> (дата обращения: 01.04.2021 г.).